

## ALLEGATO C

### PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

#### 1. INTRODUZIONE

Il GDPR pone particolare attenzione alla tutela dei diritti degli Interessati i cui Dati personali sono oggetto di Trattamento.

In ragione delle operazioni di Trattamento di Dati personali effettuate dalla nostra Società, la stessa ha ritenuto necessario adottare la presente procedura per indicare ai Destinatari le azioni da compiere per garantire agli Interessati l'agevole esercizio dei diritti riconosciuti dal GDPR.

In particolare, il GDPR consente agli Interessati di richiedere al Titolare del Trattamento di:

- accedere ai propri dati e ricevere informazioni relative ai trattamenti effettuati dal Titolare (Art. 15. Diritto all'accesso);
- ottenere la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano (Art. 16 Diritto di rettifica);
- richiedere la cancellazione dei propri dati (Art. 17 Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio));
- ottenere, ove consentito, la limitazione del trattamento (Art. 18 Diritto di limitazione del trattamento);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati personali che lo riguardano (Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano (Art. 21 Diritto di opposizione);
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla persona (Art. 22 Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione).

Da ultimo si fa presente che il GDPR conferisce agli Interessati il diritto di proporre reclamo all'Autorità ai sensi dell'art. 77 GDPR nel caso in cui lo stesso ritenga che il Trattamento violi il GDPR.

#### 2. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Lo scopo della presente Procedura per l'esercizio dei diritti degli Interessati è quello di disciplinare le azioni da compiere da parte dei soggetti coinvolti nelle operazioni di Trattamento di Dati personali di cui la Società è Titolare al fine di agevolare e garantire l'esercizio dei Diritti degli Interessati.

In conformità con quanto previsto dalle disposizioni del GDPR anche il Responsabile del trattamento dei dati sarà tenuto a collaborare con il Titolare ai fini del proficuo esercizio dei diritti degli Interessati.

A tale ultimo riguardo, il Titolare ha provveduto a nominare, mediante apposito accordo scritto, i soggetti che trattano dati in nome e per conto del Titolare in qualità di Responsabili del Trattamento. Tali soggetti si sono impegnati a fornire al Titolare l'assistenza necessaria al fine di garantire il corretto esercizio dei diritti degli Interessati.

Le norme di condotta descritte in questa procedura si applicheranno a tutte le informazioni relative a Dati personali oggetto di trattamento da parte del Titolare.



Gli Interessati coinvolti potranno essere a titolo indicativo e non esaustivo:

- Clienti;
- Ex clienti;
- Potenziali clienti;
- Dipendenti;
- Ex dipendenti;
- Candidati;
- Fornitori e Consulenti.

### 3. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il Regolamento Europeo fornisce agli Interessati determinati diritti previsti dagli artt. 15-22. Sarà, pertanto, necessario da parte dei Destinatari della presente procedura assistere il Titolare affinché possa garantire agli Interessati l'esercizio dei seguenti diritti:

• **Diritto di accesso:**

l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati personali e alle seguenti informazioni:

- ✓ le finalità del trattamento;
- ✓ le categorie di Dati personali trattati;
- ✓ i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati;
- ✓ ove possibile, il periodo di conservazione dei Dati personali ovvero, se non è possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- ✓ l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- ✓ il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante;
- ✓ qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- ✓ l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.

• **Diritto di rettifica:** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano.

Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto, altresì, di ottenere l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

• **Diritto alla cancellazione:** l'Interessato ha il diritto di ottenere, al ricorrere degli specifici presupposti richiesti dalle Leggi sulla protezione dei dati applicabili, dal Titolare la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei seguenti motivi:

- ✓ i Dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti altrimenti trattati;
- ✓ l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non vi sono ulteriori basi giuridiche che legittimino il trattamento;
- ✓ l'Interessato si oppone al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- ✓ i Dati personali sono stati trattati illecitamente;

- ✓ i Dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal
- ✓ diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento effettuato in presenza di una delle seguenti condizioni:
  - ✓ l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati personali. Nel presente caso, per il periodo necessario al Titolare del trattamento a verificare l'esattezza di tali Dati personali, l'Interessato potrà richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati;
  - ✓ il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati personali e chiede, invece, che ne sia limitato l'utilizzo;
  - ✓ i Dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - ✓ l'Interessato si è opposto al trattamento; in tal caso ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento in attesa della verifica da parte del Titolare in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di quest'ultimo rispetto a quelli dell'Interessato.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'Interessato ha il diritto di ricevere dal Titolare i Dati personali che lo riguardano forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ha il diritto di trasmettere tali Dati personali a un altro titolare qualora: o il trattamento dei propri dati sia effettuato da parte del Titolare sulla base del consenso e/o sia necessario all'esecuzione di un contratto; e/o il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di opposizione:** l'Interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento, per ragioni connesse alla sua particolare situazione, al trattamento dei Dati personali che lo riguardano. Tale richiesta può essere esercitata qualora il trattamento sia effettuato da parte del Titolare sulla base di un legittimo interesse dello stesso e/o qualora il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. In tal caso il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i Dati personali salvo che lo stesso dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti sugli interessi e/o diritti dell'Interessato.

Qualora i Dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa alle attività di marketing diretto.

#### 4. PROCEDURA PER L'INVIO DI UNA RICHIESTA

##### 4.1. Privacy Officer

Il Titolare ha creato un apposito indirizzo mail [privacy@timeware.it](mailto:privacy@timeware.it) per consentire agli Interessati di poter esercitare agevolmente i diritti riconosciuti dal GDPR.

La gestione di tale indirizzo mail è affidata al Privacy Officer il quale ha il compito, tra l'altro, di consultare periodicamente la casella di posta elettronica dedicata alla gestione delle richieste presentate dagli Interessati al Titolare.

Al momento del ricevimento della richiesta da parte dell'Interessato il Privacy Officer ha il compito di inviare tempestivamente una mail all'Interessato informandolo del fatto che la richiesta presentata è in corso di elaborazione da parte del Titolare.

Il Privacy Officer, contestualmente, richiederà all'Interessato di compilare il format (allegato 1).

Qualora non fosse possibile per l'Interessato inviare la richiesta via e-mail, il modulo potrà essere inviato via posta ordinaria tramite raccomandata a.r. presso la sede della Società all'indirizzo: Timeware S.r.l., Strada 1, Palazzo F5, Assago Milanofiori (MI).

Sarà inoltre compito del Privacy Officer individuare il Data Manager e i relativi Autorizzati che, nello specifico caso, possono essere coinvolti per evadere la richiesta presentata dall'Interessato.

Il Privacy Officer è, altresì, incaricato del mantenimento del registro delle richieste presentate dagli Interessati al Titolare (allegato 2).

#### 4.2. Data Manager e Responsabili del trattamento dei dati

Al momento del ricevimento della richiesta di supporto da parte del Privacy Officer, il Data Manager avrà il compito di fornire tutta l'assistenza necessaria affinché il Privacy Officer secondo le tempistiche di cui al **paragrafo 6** che segue, possa dare riscontro alla richiesta presentata dall'Interessato.

Sarà inoltre compito del Privacy Officer e/o del Data Manager di riferimento interfacciarsi con eventuali Responsabili esterni del trattamento e/o altre società di cui il Titolare si avvale per le operazioni di trattamento dati che riguardano l'Interessato.

Il Responsabile del trattamento dei dati ha il compito di fornire al Privacy Officer e/o del Data Manager tutto il supporto necessario per gestire la richiesta presentata dall'Interessato.

#### *Esempi*

*web e/o la.*



## 5. LIMITAZIONI

Il Privacy Officer, previa valutazione congiunta con il Titolare del Trattamento, potrà rifiutarsi di soddisfare la richiesta formulata da parte dell'Interessato nel caso in cui la stessa si riveli manifestamente infondata o eccessiva, in particolare per il carattere ripetitivo della stessa.

Il Privacy Officer, previa valutazione congiunta con il Titolare del Trattamento, può altresì rifiutare, limitare o differire le informazioni, nella misura concessa dalla legge o quando sia necessario per proteggere interessi sovrastanti di terzi o del Titolare del trattamento. In tal caso, il Titolare del trattamento deve provare l'interesse legittimo e bilanciarlo con gli interessi dell'Interessato richiedente le informazioni. Il Titolare può limitare le informazioni solo se i suoi interessi o quelli di terzi prevalgono su quelli dell'Interessato.

## 6. TEMPISTICHE

In ogni caso, il Privacy Officer, farà pervenire all'Interessato le informazioni oggetto della richiesta senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, **entro un mese** dal *ricevimento* della richiesta

stessa. Tale termine, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, può essere prorogato, se necessario, di **due mesi**.

In caso di impossibilità di fornire le informazioni entro il **termine di un mese**, il Privacy Officer, con il supporto degli Autorizzati e/o Responsabile del trattamento dei dati ha il compito di avvertire l'Interessato **entro un mese dal ricevimento della richiesta**.

## 7. COSTI

La fornitura delle informazioni è gratuita e, ove possibile e salvo richiesta diversa dell'Interessato, avviene tramite mezzi elettronici.

In via eccezionale, il Titolare del trattamento potrebbe porre a carico dell'Interessato un contributo spese qualora:

- a) la richiesta dell'Interessato sia manifestamente infondata o eccessiva;
- b) l'Interessato richieda la realizzazione di copie ulteriori da parte del Titolare del trattamento.

In particolare, la sopra indicata ipotesi sub *a*) si potrebbe verificare qualora il richiedente abbia già ricevuto le informazioni richieste e non possa provare alcun interesse legittimo, idoneo a giustificare un'ulteriore fornitura delle informazioni, oppure in caso di richieste frequenti.

La sopra indicata ipotesi sub *b*) inerte all'addebito di spese per le sole copie successive alla prima su supporto fisico, e non anche alle copie elettroniche prive di supporto, in quanto queste ultime sono replicabili senza che il Titolare del trattamento debba sostenere costi ulteriori.

## 8. MODULO DI RICHIESTA DI ACCESSO AI DATI DELL'INTERESSATO

Si prega di compilare il modulo (allegato 1), e inviarlo, **unitamente alla copia di un documento d'identità in corso di validità**, al **Titolare** al seguente indirizzo email: [privacy@timeware.it](mailto:privacy@timeware.it), ovvero tramite l'invio di raccomandata a.r. presso la sede della Società all'indirizzo:  
Timeware S.r.l., Strada 1, Palazzo F5, Assago Milanofiori (MI).